

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

Α) Χρεώσεις Προμήθειας Προγραμμάτων Σταθερής Τιμής διάρκειας 12 μηνών

Προγράμματα για παροχές οικιακής χρήσης

Πρόγραμμα ^{1,2,3,4}	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Ανώτατη ετήσια (360 ημέρες) ποσότητα ενέργειας	Εγγυημένη διάρκεια ισχύος προγράμματος ^{5,8,9}	Μηνιαία χρέωση πακέτου ^{4,7}	Χρέωση υπερβάλλουσας ημερήσιας/ νυχτερινής ενέργειας (€/kWh) ^{4,7}
nrg pack Small - 12M	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό ¹	≤25kVA	(200 kWh*12 μήνες=) 2400 kWh ετήσια	12 μήνες (360 ημέρες)	54,90 €	0,199€/kWh, σύμφωνα με τη μεθοδολογία εκκαθάρισης που αναφέρεται στη σημείωση 7 κάτωθι.
nrg pack Medium - 12M			(300 kWh*12 μήνες=) 3600 kWh ετήσια		79,90 €	
nrg pack Large - 12M			(400 kWh*12 μήνες=) 4800 kWh ετήσια		109,90 €	
nrg pack X-Large - 12M			(500 kWh*12 μήνες=) 6000 kWh ετήσια		137,90 €	

Β) Χρεώσεις Προμήθειας Προγραμμάτων Σταθερής Τιμής διάρκειας 24 μηνών

Προγράμματα για παροχές οικιακής χρήσης

Πρόγραμμα ^{1,2,3,4}	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Ανώτατη διετής (720 ημέρες) ποσότητα ενέργειας	Εγγυημένη διάρκεια ισχύος προγράμματος ^{5,8,9}	Μηνιαία χρέωση πακέτου ^{4,7}	Χρέωση υπερβάλλουσας ημερήσιας/ νυχτερινής ενέργειας (€/kWh) ^{4,7}	Έκπτωση 1 μήνας free ³
nrg pack Small - 24M	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό ¹	≤25kVA	(200 kWh*24 μήνες=) 4800 kWh διετής	24 μήνες (720 ημέρες)	54,90 €	0,199€/kWh, σύμφωνα με τη μεθοδολογία εκκαθάρισης που αναφέρεται στη σημείωση 7 κάτωθι.	54,90 €
nrg pack Medium - 24M			(300 kWh*24 μήνες=) 7200 kWh διετής		79,90 €		79,90 €
nrg pack Large - 24M			(400 kWh*24 μήνες=) 9600 kWh διετής		109,90 €		109,90 €
nrg pack X-Large - 24M			(500 kWh*24 μήνες=) 12000 kWh διετής		137,90 €		137,90 €

Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)⁶

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Green	Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green ⁵
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	2,5 € / 30 ημέρες	12 μήνες

¹ Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 31 Μαρτίου: 02:00 - 05:00 και 12:00 - 15:00 και Θερινή περίοδος: 1η Απριλίου έως 31 Οκτωβρίου 02:00 - 04:00 και 11.00 – 15.00 (για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών). Το Οικιακό Νυχτερινό Τιμολόγιο με συνεχή ωράριο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (ήτοι 23:00 έως 07:00 όλο το έτος) δεν χορηγείται πλέον. Ισχύει για οικιακούς πελάτες που έχουν μειωμένο νυχτερινό τιμολόγιο πριν το έτος 1988 (εάν στο μεταξύ δεν ζήτησαν την αλλαγή του) ή διαμένουν σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές της χώρας όπου δεν υπάρχει κατάλληλη τεχνική υποδομή του δικτύου διανομής δηλαδή, μη ύπαρξη συστήματος ΤΑΣ (Τηλεχειρισμός Ακουστικής Συχνότητας).

² Τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας “nrg packs” δεν προσφέρονται για τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)]. Επίσης δεν προσφέρονται για παροχές με Ωριαίο Μετρητή, καθώς και παροχές με εγκατεστημένο σύστημα Φωτοβολταϊκού. Σε περίπτωση απόκλισης εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 17 των Γενικών Όρων.

³ Τα προγράμματα δεν συνδυάζονται με εκπτώσεις και προωθητικές ενέργειες του προμηθευτή με εξαίρεση αποκλειστικά και μόνο ως προς τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας “TOTAL”, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ενότητα του Καταλόγου Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου. Επίσης, μόνο επί των προγραμμάτων προμήθειας 24μηνιαίας διάρκειας ισχύος, εφαρμόζεται η έκπτωση «1 μήνας free», η οποία αποδίδεται εφάπαξ στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης και τελεί υπό τον όρο παραμονής του πελάτη στο επιλεγμένο πρόγραμμα για όλη την εγγυημένη διάρκεια ισχύος του προγράμματος.

⁴ Η μηνιαία χρέωση πακέτου περιλαμβάνει, αποκλειστικά και μόνο για όσο χρονικό διάστημα η κατανάλωση ενέργειας βρίσκεται εντός της ανά περίπτωση προβλεπόμενης ανώτατης ετήσιας ή διετούς ποσότητας ενέργειας, το σύνολο των ανταγωνιστικών (χρέωση κιλοβατώρας), καθώς και ρυθμιζόμενων χρεώσεων (χρεώσεις ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ, ΥΚΩ, ΕΤΜΕΑΡ, Λοιπές χρεώσεις) του λογαριασμού κατανάλωσης, όπως αυτές ισχύουν κατά το χρονικό σημείο έναρξης διάθεσης των εμπορικών προγραμμάτων και ορίζεται κάτωθι. Στην ως άνω μηνιαία χρέωση πακέτου δεν περιλαμβάνονται οι χρεώσεις τρίτων (ΕΠΤ, δήμοι, κοκ), οι οποίες χρεώνονται αυτοτελώς βάσει της

εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και οι αναλογούντες φόροι (πχ. Φ.Π.Α. 6% και ΕΦΚ). Σε ενδεχόμενο ανάλωσης της ανά πρόγραμμα προβλεπόμενης ανώτατης ετήσιας/διετούς ποσότητας ενέργειας πριν τη συμπλήρωση της εγγυημένης διάρκειας ισχύος του προγράμματος, η χρέωση προς τον πελάτη των ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεων επανέρχεται αυτοτελώς, μέχρι και τη συμπλήρωση της εγγυημένης διάρκειας ισχύος του προγράμματος που έχει επιλέξει ο πελάτης, και διενεργείται σύμφωνα με τη μεθοδολογία τιμολόγησης & εκκαθάρισης καταναλώσεων που αναφέρεται κάτωθι στη σημείωση 7 του παρόντος εντύπου.

- 5 Η εγγυημένη διάρκεια ισχύος των προγραμμάτων συμφωνείται για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών (360 ημέρες) ή είκοσι τεσσάρων (24) μηνών (720 ημέρες), κατά την διάκριση που αναφέρεται στους πίνακες ανωτέρω, και άρχεται, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Άρθρο 4 του εντύπου «Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Προγράμματος Σταθερής Τιμής Οικιακών Πελατών». Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη πριν τη συμπλήρωση της ανά περίπτωση εγγυημένης διάρκειας ισχύος του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, επιβάλλεται το τέλος πρόωρης αποχώρησης του αμέσως επόμενου πίνακα, που αντιστοιχεί στο χρονικό σημείο επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας:

Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης επί προγραμμάτων Σταθερής Τιμής διάρκειας 12 μηνών												
Χρονικό σημείο επέλευσης αποτελεσμάτων καταγγελίας από την έναρξη του Προγράμματος (σε μήνες)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό ρήτρας πρόωρης αποχώρησης (σε ευρώ)	180,00			140,00			100,00			60,00		

Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης επί προγραμμάτων Σταθερής Τιμής διάρκειας 24 μηνών																								
Χρονικό σημείο επέλευσης αποτελεσμάτων καταγγελίας από την έναρξη του Προγράμματος (σε μήνες)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό ρήτρας πρόωρης αποχώρησης (σε ευρώ)	320,00			280,00			240,00			200,00			160,00			120,00			80,00			40,00		

Ένα μήνα πριν την επέλευση της λήξης της σύμβασης του Πελάτη, ο Προμηθευτής υπενθυμίζει στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη, ως και το δικαίωμα του τελευταίου σε αλλαγή προμηθευτή, ενώ παράλληλα του γνωρίζει και τα κατά το χρονικό εκείνο σημείο διαθέσιμα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για την κατηγορία της παροχής του.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ως προς την επιλογή είτε νεότερου προγράμματος προμήθειας, είτε νέου προμηθευτή, μεταπίπτει αυτόματα σε πρόγραμμα προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης του Προμηθευτή, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται κάτωθι στην υποσημείωση υπ' αριθ. 9.

- 6 Η ενεργοποίηση της Συνδρομής Ανάκλησης Εγγυήσεων Προέλευσης (nrg Green) είναι εντελώς προαιρετική, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 του εντύπου «Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Προγράμματος Σταθερής Τιμής Οικιακών Πελατών».

7 **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΔΙΑΡΚΟΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Για όσο χρονικό διάστημα η σύμβαση του πελάτη παραμένει ενεργή, η τιμολόγησή του διενεργείται βάσει της ακόλουθης μεθοδολογίας:

Α) ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Για όσο χρονικό διάστημα η κατανάλωση του πελάτη είναι σύμφωνη με την, ανά περίπτωση, ποσότητα ενέργειας του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει ο πελάτης, ο τελευταίος τιμολογείται αποκλειστικά και μόνο με τη μηνιαία αναλογία κατανάλωσης ενέργειας του προγράμματος που έχει επιλέξει.

[Πχ. Πελάτης που έχει επιλέξει το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» και ο οποίος καταναλώνει, βάσει των επίσημων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), σταθερά 200kWh ανά μήνα (30 ημέρες), ήτοι η ετήσια κατανάλωσή του αθροίζει ακριβώς στις 2.400kWh, θα τιμολογείται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του προγράμματός του αποκλειστικά και μόνο με το ποσό των 54,90 ευρώ δια του οποίου ποσού εξοφλεί πλήρως το σύνολο των ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεών του. Πέραν του ως άνω ποσού, ο εν λόγω πελάτης θα χρεώνεται και με τα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις έναντι ΕΡΤ και δημοτικών τελών, ΤΑΠ, δημοτικού φόρου κοκ].

Αντιστοίχως, σε ενδεχόμενο κατά το οποίο οι καταναλώσεις του πελάτη εμφανίζουν μεν διακυμάνσεις από μήνα σε μήνα, βάσει των επίσημων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή, χωρίς όμως να υπάρχει απολογιστικά απόκλιση ως προς την ανώτατη ετήσια ή διετή, ανά περίπτωση, ποσότητα ενέργειας, η τιμολόγηση του πελάτη διενεργείται με τον ίδιο ως άνω τρόπο.

[Πχ. Πελάτης που έχει επιλέξει το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» και του οποίου οι καταναλώσεις, βάσει των επίσημων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), παρουσιάζουν διακυμάνσεις από μήνα σε μήνα (30 ημέρες), με την ετήσια όμως κατανάλωσή του να αθροίζει στις 2.400kWh, η τιμολόγηση του θα είναι σταθερή ανά μήνα στο ποσό των 54,90 ευρώ δια του οποίου ποσού εξοφλεί πλήρως το σύνολο των ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεών του. Πέραν του ως άνω ποσού, ο εν λόγω πελάτης θα χρεώνεται και με τα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις έναντι ΕΡΤ και δημοτικών τελών, ΤΑΠ, αναλογούντες φόρους κοκ. Συνεπώς, ο εν λόγω πελάτης θα τιμολογείται, για όσο παραμένει εντός των ορίων της ανώτατης ετήσιας ποσότητας ενέργειας, με το ποσό των 54,90€/μήνα, ακόμα και αν οι επιμέρους μηνιαίες καταναλώσεις του υπερβαίνουν το 1/12 της ετήσιας ποσότητας ενέργειας.].

Αντιθέτως, σε περίπτωση κατά την οποία η διακύμανση των καταναλώσεων του πελάτη από μήνα σε μήνα οδηγεί σε κατανάλωση

μεγαλύτερη ή μικρότερη της ποσότητας ενέργειας του προγράμματος του, εφαρμόζονται τα οριζόμενα κάτωθι.

B) ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ (ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ Η' ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ) ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Εφόσον η κατανάλωση του πελάτη υπερβαίνει ή υπολείπεται της ανώτατης ετήσιας/διετούς, ανά περίπτωση, ποσότητας ενέργειας του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, εφαρμόζεται η ακόλουθη μεθοδολογία:

I) ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εφόσον η κατανάλωση του πελάτη υπολείπεται απολογιστικά, ήτοι κατά τη συμπλήρωση της εγγυημένης διάρκειας ισχύος, της ανώτατης ετήσιας/διετούς, ανά περίπτωση, ποσότητας ενέργειας του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, ο πελάτης αποζημιώνεται από τον προμηθευτή για την ποσότητα ενέργειας που δεν ανάλωσε βάσει της τιμής των 0,199€/kWh.

Η σχετική εκκαθάριση διενεργείται με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που ακολουθεί τη συμπλήρωση της εγγυημένης περιόδου και περιλαμβάνει όλες τις ανταγωνιστικές και ρυθμιζόμενες χρεώσεις. Η εν λόγω εκκαθάριση δε συμπεριλαμβάνει τις χρεώσεις τρίτων (EPT, δήμοι κοκ), οι οποίες χρεώνονται αυτοτελώς σε έκαστο λογαριασμό, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ο προμηθευτής επιφυλάσσει στον εαυτό του το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού κάθε πιστωτικού υπολοίπου με τυχόν αντίθετες και ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του.

[πχ. Πελάτης που επέλεξε το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» και εν τέλει στη συμπλήρωση του έτους αποδείχθηκε ότι κατανάλωσε, βάσει των επισήμων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), 2250kWh, αντί των 2400kWh που δικαιούταν να καταναλώσει, θα δει με τον πρώτο λογαριασμό που θα εκδώσει ο προμηθευτής μετά τη συμπλήρωση της εγγυημένης διάρκειας ισχύος του ενός έτους, επιστροφή ποσού (2400-2250=) 150kWh * 0,199€/kWh = 29,85 ευρώ. Το ως άνω πιστωτικό υπόλοιπο τυγχάνει συμψηφιστέο με τυχόν χρεώσεις έναντι EPT και δημοτικών τελών, ΤΑΠ, αναλογούντες φόρους κοκ, ως και με τυχόν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προμηθευτή (πχ. οφειλές από προηγούμενους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας)].

II) ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος πελάτης αναλώσει την ανώτατη ετήσια ή διετή αντίστοιχα ποσότητα ενέργειας πριν τη συμπλήρωση του ανά περίπτωση εγγυημένου χρόνου παραμονής του προγράμματος που έχει επιλέξει, τότε, με έναρξη κατά τον μήνα κατά τον οποίο συμπλήρωσε το σχετικό όριο και για κάθε επόμενο μήνα μέχρι και τη συμπλήρωση της εγγυημένης διάρκειας ισχύος του προγράμματος του θα τιμολογείται από τον προμηθευτή αθροιστικά τα εξής ποσά:

- Τη μηνιαία χρέωση πακέτου του προγράμματος που έχει επιλέξει,
- Την ανά περίοδο τιμολόγησης καταναλωθείσα ενέργεια βάσει της χρέωσης υπερβάλλουσας κατανάλωσης των 0,199€/kWh
- Τις αναλογούσες στην καταναλωθείσα ενέργεια και στην εξεταζόμενη περίοδο κατανάλωσης, ρυθμιζόμενες χρεώσεις.
- Τις αναλογούσες, σε έκαστη περίοδο κατανάλωσης, χρεώσεις τρίτων (πχ. EPT, δήμος).

[πχ. Έστω ότι ορισμένος πελάτης που έχει επιλέξει το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» και καταναλώνει τελικώς, βάσει των επισήμων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) σταθερά 250kWh ανά μήνα (30 ημέρες). Ο εν λόγω πελάτης αναμένεται να καταναλώσει πλήρως το σύνολο της ετήσιας ποσότητας ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι τις 2400 kWh κατά τον 10^ο μήνα, οπότεν θα έχει συνολικά καταναλώσει (10 μήνες * 250kWh=) 2.500 kWh. Στην περίπτωση αυτή ο εν λόγω πελάτης θα τιμολογηθεί για τον 10^ο μήνα ως εξής:

- Με τη μηνιαία χρέωση ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι με το ποσό των 54,90 ευρώ,
- Με το ποσό των (100kWh*0,199€/kWh=) 19,90 ευρώ, για τις 100kWh που κατανάλωσε εντός του 10^{ου} μήνα πέραν του ανωτάτου ορίου των 2.400 kWh/έτος, που προέβλεπε το πρόγραμμά του,
- Με τις αναλογούσες στις υπερβάλλουσες 100kWh ρυθμιζόμενες χρεώσεις,
- Με τις χρεώσεις τρίτων (EPT, δήμος κοκ) που αντιστοιχούν στην περίοδο τιμολόγησής του.

Επίσης ο ίδιος ως άνω πελάτης, αν θεωρήσουμε ότι και για τον 11^ο και 12^ο μήνα καταναλώσει επίσης 250kWh, θα τιμολογηθεί για έκαστο των εν λόγω μηνών με τα εξής ποσά:

- Με τη μηνιαία χρέωση ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι με το ποσό των 54,90 ευρώ,
- Με το ποσό των (250kWh*0,199€/kWh=) 49,75 ευρώ, για τις 250kWh που κατανάλωσε πέραν του ανωτάτου ορίου των 2.400 kWh/έτος, που προέβλεπε το πρόγραμμά του,
- Με τις αναλογούσες στις 250kWh ρυθμιζόμενες χρεώσεις,
- Με τις χρεώσεις τρίτων (EPT, δήμος κοκ) που αντιστοιχούν στην περίοδο τιμολόγησής του και στην κατανάλωσή του].

8 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΙΝ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η καταγγελία ή/και λύση της σύμβασης προμήθειας, είτε από τον πελάτη (στην οποία περιλαμβάνεται και η αλλαγή προγράμματος), ή/και από τον προμηθευτή με υπαιτιότητα του πελάτη, ή/και η υπαγωγή του πελάτη σε ορισμένη κατηγορία παροχής που δε συνδυάζεται με τα εν λόγω προγράμματα προμήθειας πχ. ΚΟΤ, προσθήκη Ωριαίου Μετρητή), πριν τη συμπλήρωση της ανά περίπτωση εγγυημένης διάρκειας ισχύος του προγράμματος που έχει επιλέξει ο πελάτης επισύρει:

- την επιβολή της ρήτρας πρόωρης αποχώρησης που προβλέπεται για το εν λόγω πρόγραμμα προμήθειας και το χρονικό σημείο επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας,
- την επιστροφή της έκπτωσης «1 μήνας free» που έλαβε ο πελάτης με τον πρώτο του λογαριασμό εφόσον είχε επιλέξει πρόγραμμα εγγυημένης διάρκειας 24 μηνών,
- την εκκαθάριση των καταναλώσεων του εν λόγω πελάτη βάσει του χρονικού σημείου επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας.

Ακριβέστερα, στην περίπτωση αυτή η εκκαθάριση του πακέτου του πελάτη γίνεται κατόπιν αντιπαραβολής της ενέργειας που δικαιούτο εκ του προγράμματός του να έχει καταναλώσει κατά το εν λόγω χρονικό σημείο, και της ενέργειας που πράγματι κατανάλωσε, σύμφωνα με τις επίσημες μετρήσεις του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ. Η εκκαθάριση των καταναλώσεων του πελάτη διενεργείται ως εξής:

- μέχρι του ορίου της ποσότητας ενέργειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο πελάτης, μέσω χρέωσης της μηνιαίας αναλογίας χρέωσης ενέργειας, ενώ
- για τυχόν υπερβάλλουσα του ανά περίπτωση ορισθέντος ορίου κατανάλωση, με τη χρέωση των 0,199€/kWh.
- για τυχόν μικρότερη του ανά περίπτωση ορισθέντος ορίου κατανάλωση, με την πίστωση των 0,199€/kWh.

[πχ. Έστω ότι ορισμένος πελάτης που έχει επιλέξει το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» καταγγέλλει πρόωρα τη σύμβασή του κατά την 120^η ημέρα από την ενεργοποίηση του προγράμματος, ήτοι με τη συμπλήρωση 4 μηνών παραμονής στο πρόγραμμα. Έστω επίσης ότι βάσει των επισήμων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) προκύπτει ότι ο εν λόγω πελάτης κατανάλωσε για το διάστημα των 120 ημερών (=4 μηνών) 1200 kWh.

Βάσει της εξεταζόμενης περίπτωσης, ο εν λόγω πελάτης δικαιούτο να καταναλώνει για το διάστημα των 120 ημερών (4 μήνες* 200kWh=) 800kWh. Επειδή ωστόσο ο εν λόγω πελάτης στο ίδιο χρονικό διάστημα κατανάλωσε τελικώς 1200kWh, ήτοι την ενέργεια που αναλογεί σε χρονικό διάστημα (1200 kWh/200 kWh=) 6 μηνών, με τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα λάβει από τον προμηθευτή, θα χρεωθεί, με τα εξής ποσά:

- i) Με τη μηνιαία χρέωση ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι με το ποσό των 54,90 ευρώ, που αντιστοιχεί στον 4^ο μήνα κατανάλωσης
- ii) Με το ποσό των (54,90*2μήνες=) 109,80 ευρώ, ήτοι με την μηνιαία αναλογία χρέωσης που αντιστοιχεί στην ενέργεια των πρόσθετων δύο μηνών που ανάλωσε,
- iii) Με τις χρεώσεις τρίτων (ΕΡΤ, δήμος κοκ) που αντιστοιχούν στην περίοδο τιμολόγησής του,
- iv) Με το τέλος πρόωρης αποχώρησής του προγράμματός του, το οποίο βάσει του χρονικού σημείου επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας ανέρχεται στο ποσό των 140,00 ευρώ.

Στην ίδια ως άνω περίπτωση αν η κατανάλωση που προέκυπτε από τις επίσημες μετρήσεις του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) στο διάστημα των 4 μηνών που παρέμεινε στο πρόγραμμα ήταν 2600kWh, τα ποσά που ο εν λόγω πελάτης θα καλούνταν να πληρώσει με τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό θα ήταν τα εξής:

- i) τη μηνιαία χρέωση ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι με το ποσό των 54,90 ευρώ, που αντιστοιχεί στον 4^ο μήνα κατανάλωσης, δυνάμει της οποίας εξοφλεί τις πρώτες 800kWh του προγράμματός του
- ii) Για τις υπολειπόμενες (2.600kWh-800kWh=) 1800kWh ενέργειας με το ποσό των:
 - Για τις πρώτες 1600kWh, με τις οποίες συμπληρώνει την ανώτατη ποσότητα ενέργειας του προγράμματός του, μέσω της μηνιαίας αναλογίας χρέωσης που αντιστοιχεί στην ενέργεια αυτή, ήτοι με το ποσό των (54,90*8μήνες=) 439,20 ευρώ,
 - Για τις υπολειπόμενες (2600kWh-2400kWh=) 200kWh, με το ποσό των (200kWh*0,199€/=) 39,80 ευρώ, καθώς και την αναλογία αυτών στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις,
- iii) Με τις χρεώσεις τρίτων (ΕΡΤ, δήμος κοκ) που αντιστοιχούν στην περίοδο τιμολόγησής του και στην κατανάλωσή του,
- iv) Με το τέλος πρόωρης αποχώρησής του προγράμματός του, το οποίο βάσει του χρονικού σημείου επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας ανέρχεται στο ποσό των 140,00 ευρώ.

Στα ίδια ως άνω παραδείγματα, εφόσον ο πελάτης είχε επιλέξει πρόγραμμα εγγυημένης διάρκειας 24 μηνών, θα καλούνταν να επιστρέψει και την έκπτωση «1 μήνας free»].

Αντιστρόφως, σε περίπτωση που η ενέργεια που ο πελάτης είχε καταναλώσει έως το χρονικό διάστημα επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας υπολειπόταν της ενέργειας που δικαιούτο να καταναλώσει δυνάμει του προγράμματος που είχε επιλέξει, ο προμηθευτής θα αποζημιώνει τον πελάτη βάσει της χρέωσης των 0,199€/kWh για κάθε κιλοβατώρα που δεν κατανάλωσε εκ των δικαιούμενων.

[πχ. Έστω ότι ορισμένος πελάτης που έχει επιλέξει το πρόγραμμα «nrg pack Small - 12M» καταγγέλλει πρόωρα τη σύμβασή του κατά την 120^η ημέρα από την ενεργοποίηση του προγράμματος, ήτοι με τη συμπλήρωση 4 μηνών παραμονής στο πρόγραμμα. Έστω επίσης ότι βάσει των επισήμων μετρήσεων του αρμοδίου διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) προκύπτει ότι ο εν λόγω πελάτης κατανάλωσε για το διάστημα των 120 ημερών (=4 μηνών) 700 kWh.

Βάσει της εξεταζόμενης περίπτωσης, ο εν λόγω πελάτης δικαιούτο να καταναλώνει για το διάστημα των 120 ημερών (4 μήνες * 200kWh=) 800kWh. Επειδή ωστόσο ο εν λόγω πελάτης στο ίδιο χρονικό διάστημα κατανάλωσε τελικώς 700kWh, ήτοι την ενέργεια που αναλογεί σε μικρότερο χρονικό διάστημα 3,5 μηνών, με τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα λάβει από τον προμηθευτή, θα χρεωθεί, με τα εξής ποσά:

- i) Με τη μηνιαία χρέωση ενέργειας του προγράμματός του, ήτοι με το ποσό των 54,90 ευρώ, που αντιστοιχεί στον 4^ο μήνα κατανάλωσης
- ii) Με τις χρεώσεις τρίτων (ΕΡΤ, δήμος κοκ) που αντιστοιχούν στην περίοδο τιμολόγησής του,
- iii) Με το τέλος πρόωρης αποχώρησής του προγράμματός του, το οποίο βάσει του χρονικού σημείου επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας ανέρχεται στο ποσό των 140,00 ευρώ], ενώ
- iv) Στον ίδιο λογαριασμό θα πιστωθεί το ποσό των (100kWh*0,199€/kWh=) 19,90 ευρώ, λόγω της υπολειπόμενης από τη δικαιούμενη κατανάλωσης].

- 9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ως προς την επιλογή είτε νεότερου προγράμματος προμήθειας, είτε νέου προμηθευτή, μεταπίπτει αυτόματα σε πρόγραμμα προμήθειας κυμαινόμενης τιμολόγησης με μηδενική Χρέωση Παγίου (Μηνιαίο Πάγιο 0€/30μέρες) και χρέωση προμήθειας που προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς (εφεξής ΔΚΑ), ήτοι βάσει του μαθηματικού τύπου [Χρέωση προμήθειας = Βασική Χρέωση Προμήθειας + ΔΚΑ], όπου:

- Ως Βασική Χρέωση Προμήθειας ορίζεται το ποσό των 0,084€/kWh, ανεξαρτήτως ημερήσιας ή νυχτερινής κατανάλωσης, ως και ανεξαρτήτως ύψους σχετικής κατανάλωσης και

- Ως ΔΚΑ ορίζεται το ποσό που προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο [ΔΚΑ = a*TEA + b], σύμφωνα με την απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (εφεξής ΡΑΑΕΥ), όπου:

a = ο συντελεστής προσαύξησης 1,26

Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (εφεξής TEA) = η μέση τιμή που λαμβάνει η TEA για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>,

b = ο συντελεστής προσαύξησης 0,018 €/kWh,

το οποίο, αναλόγως της κάτωθι μεθοδολογίας, προστίθεται ή αφαιρείται στη Βασική Χρέωση Προμήθειας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ & ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΔΚΑ

Αναλόγως της τιμής που μπορεί να προκύψει από τον μαθηματικό τύπο [ΔΚΑ = a*TEA + b] για έκαστη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη, η Βασική Χρέωση Προμήθειας μπορεί να παραμένει αμετάβλητη, να μειώνεται ή να αυξάνεται, κατά την ακόλουθη διαδικασία:

Α) σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του ως άνω μαθηματικού τύπου βρίσκεται εντός του ορίου των 0,040€/kWh (LI=κατώτατο όριο

διακύμανσης) και των 0,045€/kWh (Lu=ανώτατο όριο διακύμανσης), η Χρέωση Προμήθειας ορίζεται στο ποσό της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας χωρίς περαιτέρω προσαύξηση για την εξεταζόμενη περίοδο κατανάλωσης,

Β) σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του ως άνω μαθηματικού τύπου βρίσκεται κάτω του ορίου των 0,040€/kWh (Li=κατώτατο όριο διακύμανσης), η Χρέωση Προμήθειας για την εξεταζόμενη περίοδο κατανάλωσης μειώνεται ισόποσα προς τη διαφορά του ως άνω αποτελέσματος από το κατώτατο όριο διακύμανσης (πχ. αν το αποτέλεσμα του μαθηματικού τύπου για την εξεταζόμενη χρονική περίοδο κατανάλωσης οριστεί στο ποσό των 0,038€/kWh, τότε στον εν λόγω λογαριασμό κατανάλωσης ο Πελάτης θα κληθεί να πληρώσει Χρέωση Προμήθειας μειωμένη κατά το ποσό των (0,040-0,038=) 0,002€/kWh, ήτοι η Χρέωση Προμήθειας θα διαμορφωθεί στο ποσό των (0,084– 0,002=) 0,082€/kWh,

Γ) σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του ως άνω μαθηματικού τύπου βρίσκεται άνω του ορίου των 0,045€/kWh (Lu=ανώτατο όριο διακύμανσης), η Χρέωση Προμήθειας για την εξεταζόμενη περίοδο κατανάλωσης αυξάνεται ισόποσα προς τη διαφορά του ως άνω αποτελέσματος από το ανώτατο όριο διακύμανσης (πχ. αν το αποτέλεσμα του μαθηματικού τύπου για την εξεταζόμενη χρονική περίοδο κατανάλωσης οριστεί στο ποσό των 0,053€/kWh, τότε στον εν λόγω λογαριασμό κατανάλωσης ο Πελάτης θα κληθεί να πληρώσει Χρέωση Προμήθειας προσαυξημένη κατά το ποσό των (0,053-0,045=) 0,008€/kWh και η Χρέωση Προμήθειας θα διαμορφωθεί στο ποσό των (0,084 + 0,008=) 0,092€/kWh

- Χρονικό σημείο έναρξης διάθεσης των εμπορικών προγραμμάτων: Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 27/4/2026.

Γ) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Προγράμματος Σταθερής Τιμής

α. Παροχές χωρίς Ωριαίο Μετρητή (Ω.Μ.)

Προγράμματα nrg packs (εύρος κατανάλωσης)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΜΟΝΑΔΙΑΙΑ ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ανά μετρητή (ΜΣΧ) (€/kWh)
	Χρήση Ισχύος (€/kVA x ΣΜΙ ² /έτος)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)		ΜΠΧ ³ Χρήση Ισχύος (€/kVA x ΣΜΙ ² /έτος)	ΜΜΧ ⁴ Χρέωση ενέργειας (€/kWh)			
(Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,00690	0,017	0,00
(Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,05000	0,017	0,00
(Ημερήσια Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,08500	0,017	0,00
(Νυχτερινή Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,00690	0,017	0,00
(Νυχτερινή Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,01500	0,017	0,00
(Νυχτερινή Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνo	0,00	0,01151	0,00008	6,210	0,00339	0,03000	0,017	0,00
Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α & Κ.Ο.Τ. Γ για κατανάλωση εντός ορίου Κ.Ο.Τ. ¹	0,00	0,00	0,00008	0,00	0,00	0,00	0,017	0,00
Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Β για κατανάλωση εντός ορίου Κ.Ο.Τ. ¹	0,00	0,01151	0,00008	0,00	0,00339	0,00	0,017	0,00

¹Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή. Για κατανάλωση άνω του ορίου Κ.Ο.Τ. (για δικαιούχους ΚΟΤ Α & Γ) χρεώνονται με το μεταβλητό σκέλος της Χρέωσης Χρήσης Δικτύου Μεταφοράς και με το μεταβλητό σκέλος της Χρέωσης Χρήσης Δικτύου Διανομής, καθώς με τα ΥΚΩ που ισχύουν.

²ΣΜΙ/= Συμφωνημένη Μέγιστη Ισχύς σύνδεσης (ή Ισχύς παροχής)

³ΜΠΧ= Μοναδιαία Πάγια Χρέωση

⁴ΜΜΧ= Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση

Καθορισμός των Περιόδων Αιχμής Φορτίου Δικτύου του άρθρου 134 παρ. 1 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, για τον υπολογισμό της Χρέωσης Χρήσης Δικτύου κατά το άρθρο 22 του Εγχειριδίου Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου, ως ακολούθως:

Πίνακας 1. Περίοδοι Αιχμής Φορτίου Δικτύου						
Ημέρα έναρξης	Ημέρα λήξης	Ώρα έναρξης	Ώρα λήξης	Ώρα έναρξης	Ώρα λήξης	Αριθμός ωρών ανά ημέρα
1η Ιανουαρίου	15η Φεβρουαρίου	11:00	14:00	18:00	21:00	6
16η Φεβρουαρίου	15η Μαΐου	11:00	14:00	19:00	21:00	5
16η Μαΐου	15η Αυγούστου	11:00	17:00			6
16η Αυγούστου	15η Νοεμβρίου	11:00	14:00	19:00	21:00	5
16η Νοεμβρίου	31η Δεκεμβρίου	11:00	14:00	18:00	21:00	6

Σημείωση: Οι Περίοδοι Αιχμής Φορτίου του Δικτύου ισχύουν μόνο για τις εργάσιμες ημέρες. Δεν εφαρμόζονται για τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις βρίσκονται αναρτημένες και στον Τιμοκατάλογο Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων που είναι διαθέσιμος στις σελίδες των προγραμμάτων Ηλεκτρικού Ρεύματος στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.nrg.gr

Χρήση	Χρεώσεις ΕΦΚ (€/kWh)
Οικιακή ΧΤ	0,0022

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA): Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου κατανάλωσης, σταθμισμένων στο φορτίο χαμηλής τάσης του συστήματος, όπως προκύπτει από τα δεδομένα που δημοσιεύει σε ημερήσια βάση το Χρηματιστήριο Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market> [Ακολουθείστε την επιλογή «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας» SPOT_Summary (BUY)].

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Απωλειών ΕΣΜΗΕ ΛΠ-1: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους των Απωλειών ΕΣΜΗΕ, το οποίο υπολογίζεται ως το άθροισμα των ποσών που προκύπτουν από την εκκαθάριση της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, την εκκαθάριση της Ενδοημερησίας Αγοράς και την εκκαθάριση Αποκλίσεων για τις Απώλειες αυτές.

Λογαριασμός προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης ΛΠ2: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους παροχής Ισχύος Εξισορρόπησης από τους Παρόχους Υπηρεσιών Εξισορρόπησης.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας ΛΠ-3: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό στα Συμβαλλόμενα Μέρη με Ευθύνη Εξισορρόπησης τυχόν υπολοίπου που παραμένει μετά τον υπολογισμό των χρεώσεων και πιστώσεων που υπολογίζει ο Διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ για την ενεργοποιημένη Ενέργεια Εξισορρόπησης χειροκίνητης ΕΑΣ, Ενέργεια Εξισορρόπησης αυτόματης ΕΑΣ, ενέργεια για σκοπούς εκτός της εξισορρόπησης και την Εκκαθάριση Αποκλίσεων. Στον ανωτέρω λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται έσοδα ή έξοδα που προκύπτουν από τις εκούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 50 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195 και τις ακούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 51 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195.

Περισσότερες πληροφορίες για τους λογαριασμούς ΛΠ1, ΛΠ2 και ΛΠ3 στον σύνδεσμο: <https://www.admie.gr/agora/rythmistiko-plaisio-agoras/kanonismos-agoras-eksisorropisis>

Χρέωση Νέου Μεταβατικού Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελιξίας (νέος MMAE): Ως Νέος Μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας (νέος MMAE) ορίζεται η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), για την οποία λαμβάνεται αποζημίωση από τους Παρόχους Υπηρεσίας Ευελιξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 12 του 143Δ του ν. 4001/2011, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 129 του ν. 4685/2020 και

την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/66754/810/9.7.2020 «Νέος μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 143Δ του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οι βασικές πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δημοπρασιών παροχής υπηρεσιών ευελιξίας ανακοινώνονται από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ:

<https://www.admie.gr/agora/mixanismo-agoras/upiresia-paroxis-isxuos-eueliksias>

Ελάχιστο έσοδο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ): <https://www.dapeep.gr/resfloor>

Διοικητικές δαπάνες Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (Ε.Χ.Ε.): Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε., που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε.. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από το Ε.Χ.Ε. και επιμερίζεται μηνιαία.

Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακός, αγροτικός, εμπορικός, βιομηχανικός, νυχτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXS = \left[\Sigma (kVA) \times MΠΧ_{(kVA)} \left(\frac{€}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times MMX_{(kWh)} \left(\frac{€}{kWh} \right) \right]$$

Όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος. Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

Η Χρεωστέα Ισχύς, για τον υπολογισμό της χρέωσης ισχύος του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των 80 μέγιστων 15-λέπτων καταναλώσεων (MWh) στις αντίστοιχες περιόδους Μέγιστης Ζήτησης Συστήματος κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, πολλαπλασιαζόμενος επί 4.

Οι περίοδοι Μέγιστης Ζήτησης Συστήματος είναι οι εξής:

- Νοέμβριος – Ιανουάριος: οι ώρες 17.00 – 22.00 τις εργάσιμες ημέρες
- Φεβρουάριος – Μάρτιος: οι ώρες 18.00 – 23.00 τις εργάσιμες ημέρες

- Απρίλιος – Αύγουστος: οι ώρες 19.00 – 24.00 τις εργάσιμες ημέρες
- Σεπτέμβριος – Οκτώβριος: οι ώρες 18.00 – 23.00 τις εργάσιμες ημέρες

β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXΔ = [ΣΙ(kVA) \times ΜΠΧ(\frac{€}{kVA}) \times (\frac{Ημέρες}{365})] + [(kWh) \times ΜΜΧ(\frac{€}{kWh}) / \text{συν φ}]$$

Όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος. Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης – όπου: $\text{συνφ} = [1 / (1 + (\text{Αεργα} / \text{Ενεργα})^2)]^{1/2}$

Τύπος Υπολογισμού Χρέωσης Χρήσης Δικτύου (XXΔ):

{ΜΠΧ x (Μέση Ισχύ Κατανάλωσης των Ημερών Αιχμής κατά την περίοδο κατανάλωσης)/cosφ x (Πλήθος ωρών Αιχμής κατά την Περίοδο Τιμολόγησης/Πλήθος ωρών Αιχμής του Έτους)} +

{(ΜΜΧ x kWh των Ημερών της Περιόδου Κατανάλωσης)/cosφ} +

{ΜΣΧ x (Ημέρες της Περιόδου Κατανάλωσης/365)}

γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

δ. Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.

ε. Λοιπές Χρεώσεις: αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΠΑΕ (YA5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43 Β/22-1-2001).

3. Λοιπές Επιβαρύνσεις

Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.

Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. Άλλες Χρεώσεις και Τέλη

Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Ειδικό Τέλος 5%: Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Χρεώσεις Υπερημερίας: Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερημερίας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και το Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής 3,6%.

Τέλη υπέρ Δήμων: Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:

Για ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες.

Για ΤΑΠ: (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή, εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ενέργειας.

Τρόποι Πληρωμής

1. Στις τράπεζες Eurobank και Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο **χωρίς χρέωση**, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:
 - Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού
 - Με πάγια εντολή μέσω Χρεωστικής ή Πιστωτικής κάρτας
 - Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο
 - Μέσω web banking
 - Μέσω phone banking
 2. Σε όλες τις Συνεργαζόμενες Τράπεζες* με τις εξής μεθόδους:
 - Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)
 - Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού
 - Με πάγια Εντολή μέσω Χρεωστικής ή Πιστωτικής κάρτας
 - Μέσω web banking
 - Μέσω phone banking
- (*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrg.gr. Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας).
- OnLine τρόποι πληρωμής: Μέσω του mynrg app και του site της nrg στο <https://www.nrg.gr/el/nrgpayment/online-pliromi> χωρίς επιβάρυνση
3. Φυσικά καταστήματα εξυπηρέτησης nrg χωρίς επιβάρυνση:
 - Λ. Κηφισιάς 105Α_Αθήνα_11523 (Ώρες λειτουργίας: 09:00-18:00_Δευ & Τετ και 09:00-20:00_Τρι-Πεμ-Παρ και 09:00-15:00_Σαβ)
 - Ελ. Βενιζέλου 18_Θεσσαλονίκη_54624 (Ώρες λειτουργίας: 09:00-16:00_Δευ & Τετ και 09:00-20:30_Τρι-Πεμ-Παρ και 09:00-15:30_Σαβ)
 - Λ. Κηφισιάς 168_Μαρούσι_15123 (Ώρες λειτουργίας: 09:00-19:00_Δευ-Παρ)
4. Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξόφλησης λογαριασμών καλώντας στο 18101** ή στο 218 88 18101***
- (**η χρέωση εξαρτάται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου τηλεπικοινωνιών που συνεργάζεστε, *** αστική χρέωση).